

お持ち物

【電子証明書の更新】

窓口で手続きを行うのはご本人ですか？

はい ↓

・マイナンバーカード

いいえ ↓

- ・本人のマイナンバーカード
 - ・窓口に来る方の本人確認書類（A書類）
 - ・回答書兼委任状 ※
- ※有効期限のお知らせの封筒に同封されています。必要事項を全て本人が記入し、封筒に入れて封をする等、必ず暗証番号が分からないようにして代理人へ預けてください。

更新するカードの暗証番号がわからない場合は暗証番号再設定も必要となります。

【暗証番号再設定・ロック解除】

窓口で手続きを行うのはご本人ですか？

はい ↓

・マイナンバーカード
・本人確認書類
（A書類1点 又は
B書類2点）

いいえ ↓

- ・本人のマイナンバーカード
 - ・本人の本人確認書類
（A書類1点 又は B書類2点）
 - ・窓口に来る方の本人確認書類（A書類）
 - ・委任状 ※
- ※専用の書式があります。
事前にお問い合わせください。

・15歳未満の方、成年被後見人、被保佐人、被補助人のカードについては事前にお問い合わせください。

【本人確認書類一覧】 ※いずれも有効期限内のものに限ります

A書類に該当するもの（写真付きに限ります）

マイナンバーカード、運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳、療育手帳、在留カード 等

B書類に該当するもの

資格確認書、介護保険被保険者証、年金手帳、医療受給者証、すこやか医療費受給資格者証、社員証、学生証 等

※いずれも氏名・住所または氏名・生年月日の記載のあるもの